

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött az Great Wood Kft.- London Utazási Iroda, továbbiakban **LONDON UTAZÁS** (levélcím: 1051 Budapest, Hercegprimás u. 19.) Regisztráció: U-000751, másfelől az aláíró Utas (Megrendelő) között az alábbi feltételek szerint:

1. A **LONDON UTAZÁS** által szervezett utazásokra a polgári törvénykönyv 389-401. és 415-416. szakasza, az utazási és utazást közvetítő szerződésekről szóló 281/2008. (XII. 28.) kormányrendelet és a szerződésben foglaltak az irányadók.
2. Az utazás időtartamát és a **LONDON UTAZÁS** által nyújtott utazási szolgáltatások részletes tartalmát a **LONDON UTAZÁS** által kiadott utazási ajánlat (tájékoztató) tartalmazza. Az utazási ajánlatban foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel arra, hogy a részvételi díj mely szolgáltatásokat, programokat tartalmaz, ill. milyen díjak/illetékek, fakultatív programok, étkezési felárak fizetendők a részvételi díjon felül. Az e szerződésben szereplő utazási ajánlatban történt változásról a **LONDON UTAZÁS** írásban köteles tájékoztatni az Utast. A katalógus tartalmához, ill. adott úti programhoz a későbbiekben az Utas részére megküldött tájékoztató, valamint a Hasznos Tudnivalókban foglaltak, szintén jelen szerződés részét képezik.
3. Az Utas kijelenti, hogy a **LONDON UTAZÁS** által kiadott utazási ajánlatban rögzített részletes feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.
4. Az Utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet. A fizetendő előleg az utazás díjának 40%-a. A részvételi díj hátralék megfizetésének határideje az utazás elindulása előtt 30 nappal esedékes.
5. Amennyiben a **LONDON UTAZÁS** által szervezett utazásra közvetítő irodán keresztül jelentkezett az Utas, a szerződés a **LONDON UTAZÁS** és az Utas között csak attól a naptól lép életbe, amikor a **LONDON UTAZÁS** számláján megjelenik a közvetítő iroda által átutalt részvételi díj teljes összege. Ha a kiszámlázott összeg a **LONDON UTAZÁS** -nál bármely okból kifolyólag nem jelenik meg, – érvényes utazási szerződés hiányában – a **LONDON UTAZÁS** az utazási szolgáltatások teljesítését nem vállalja. A díjak beérkezésének időpontjáig a **LONDON UTAZÁS** az Utas jelentkezését nyilvántartásba veszi.
6. Árváltozásra csak az alábbi esetekben kerülhet sor:
 - Tartós és jelentős árfolyamváltozás; amennyiben az előzetesen meghatározott kalkulációs Euro, GBP árfolyamhoz képest a forint tartósan és 5%-ot meghaladó módon gyengül.
 - Jelentős és igazolható üzemanyag áremelkedés
 - Reptéri vagy egyéb hatósági illeték megváltozása
 - A jelzett minimális utaslétszám hiányából eredően, pl. egyéni transzfer vagy ún. kényelmi felár alkalmazásával.Fenti okokból következők ár pótlék vagy illetéknövekmény alkalmazását a **LONDON UTAZÁS** köteles az utazást megelőzően 20 nappal írásban közölni. Együtt a **LONDON UTAZÁS** írásos tájékoztatást ad a változás pontos indokáról és mértékéről. Amennyiben a díjemelkedés meghaladja a 10%-ot, úgy az Utas az erről szóló értesítés keltétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat, és a **LONDON UTAZÁS** a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti (légitársaság esetében ld. 12. pont).
7. A **LONDON UTAZÁS** az utazáshoz szükséges minimális utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal az utazási szerződéstől elállhat. A minimális induló

létszámokról a **LONDON UTAZÁS** a katalógusban tájékoztatást nyújt.

8. Ha az Utas eláll az utazástól, vállalja, hogy a **LONDON UTAZÁS** -nál, ill. alvállalkozóinál felmerült költségek megtérítéseként az alábbi – az alap részvételi díj %-ában meghatározott – mértékű átalány költségtérítést fizet a **LONDON UTAZÁS** számára: Autóbuszos és egyéni utazások esetében:
 - 40-30. nap 20%
 - 29-20. nap 40%
 - 19-12. nap 60%
 - 11-5. nap 80%
 - 4-0. nap ill. lemondás nélkül 100%Repülő és egzotikus utak esetén:
 - 60-36. nap 15%
 - 35-22. nap 30%
 - 21-14. nap 60%
 - 13-6. nap 80%
 - 5-0. nap ill. lemondás nélkül 100%A fizetendő költségtérítést a **LONDON UTAZÁS** jogosult levonni az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

9. Amennyiben Utas saját érdekkörében fenti határidőkon belül átjelentkezik egy másik utazásra vagy másik időpontra, ez az eredeti megrendelés lemondásának – ill. egyidejűleg egy új megrendelésnek – minősül. Ennek alapján a lemondásra vonatkozó feltételek érvényesek.

10. A lemondási határidőket megelőző állás esetén 5 000 Ft/fő, névmódosítás esetén 3 000 Ft/fő kezelési költség. fizetendő. A **LONDON UTAZÁS** -nak jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.

11. Légitársaságok menetrendjének változása miatt, esetleges késések vagy járatkimaradás miatt a **LONDON UTAZÁS**- t felelősség nem terheli. Ugyan így nem terheli Utazásszervezőt kártérítési kötelezettség a légi fuvarozás során felmerült poggyászkárok esetén sem. Mindezen esetekben Utas kártérítési igényét közvetlenül a légitársaság felé nyújtja be, és a károk kompenzálását a vonatkozó EP rendelet értelmében a légitársaság végzi.

12. a) Fapados légitársaság üzletszabályzata részét képezi jelen utazási szerződésnek. Ennek részletes ismertetője megtalálható az adott légitársaság honlapján.
- b) Fapados légitársasággal történő utazás esetén fejenként 1 db utazótáska adható fel díjmentesen, a 2. táskáért már fizetni kell.
- c) Menetrendszerinti vagy charter légitársaság esetén a díjmentesen feladható poggyász súlyhatára 20 kg/utas; a többletsúlyért a becsekkelésnél pótdíjat számítanak fel.

13. A szállodák kategória szerinti besorolása mindig az adott ország hivatalos besorolása és szabályozása alapján kerül feltüntetésre. Az esetleges +(plusz) jelölés irodánk értékítéletét tükrözi.

14. a) Előfordulhat, hogy szállodai túltöltések miatt nincs mód a kiválasztott és visszaigazolt szállodában helyet biztosítani. A **LONDON UTAZÁS** fenntartja a jogot kivételes esetekben a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű programokra való felcserélésére. Az egymással megegyező kategóriájú szálláshelyek azonos utazási célterületen belül eltérő településeken is lehetnek, és közöttük a konkrét adottságokból és az egyedi körülményekből eredően kisebb-nagyobb minőségi különbségek előfordulhatnak.
- Amennyiben a **LONDON UTAZÁS** által pótlólagosan felajánlott szálláshely, illetve program értéke az eredeti szálláshely, vagy program értékét meghaladja, úgy az értékkülönböt a **LONDON UTAZÁS** az Utasra nem hárítja át, hanem ezt kompenzációként nyújtja.
- b) Amennyiben valamely programnak más programmal való pótlására a konkrét adottságok miatt egyszerű módon nincs lehetőség, úgy a **LONDON UTAZÁS** az elmaradt programra vonatkozóan a teljes részvételi díjnak az adott programra kalkulált mértékét az utas számára az utazás befejezésétől számított 15 napon belül visszatéríti.

15. A jelentkezéskor közölt adatok hitelességéért (név, létszám, gyermek életkora, stb.) az Utas vállalja a felelősséget.

16. A **LONDON UTAZÁS** nem felelős azon szolgáltatások nem teljesítéséért, melyek meghíúsulása elháríthatatlan külső körülményre (Vis maior okok pl. sztrájk, katasztrófa, természeti csapás, fegyveres konfliktus stb.) vezethető vissza. A Vis maior miatt meghíúsuló szolgáltatások (program, repülőjegy) vonatkozásában a **LONDON UTAZÁS** nem tartozik kártérítési kötelezettséggel Utas felé.

17. a) Ha a **LONDON UTAZÁS** az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. A **LONDON UTAZÁS** nem köteles a díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

b) A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az Utas kifogását a helyszínen az utaskísérőnek – ennek hiányában a helyi szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, aki köteles azt jegyzőkönyvezni. Az Utas nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezést követően legkésőbb 15 napon belül a **LONDON UTAZÁS** -hoz írásban, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt jelentheti be. **LONDON UTAZÁS** köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni, és álláspontjáról írásban tájékoztatni az Utast.

18. A részvételi díj utasbiztosítást NEM tartalmaz. Egyes úttípusoknál a **LONDON UTAZÁS** kötelezővé teheti az utasbiztosítást és útlemondási biztosítást megkötését.

19. A **LONDON UTAZÁS** az autóbuszos utakon az ülérend összeállításánál nagy gondossággal jár el, de a esetleges ülérend-változásért nem vállal felelősséget.

20. Az Utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevél-, vízum-, vám-, deviza- és egyéb) jogszabályokat betartani. Az Utas kötelezettsége vállal arra, hogy útlevele az indulását követő legalább 6 hónapig érvényes. Vízum ügyintézéshez az okmányokat megfelelő időpontig el kell juttatni a **LONDON UTAZÁS** -hoz. Ennek elmulasztása esetén keletkezett károk az Utast terhelik. Amennyiben az Utas a hatósági előírások megsértése miatt nem vehet részt az utazásban, emiatt **LONDON UTAZÁS** -t felelősség nem terheli.

21. Az utazás során az Utasnak felróható okból bekövetkező, a szerződött feltételektől eltérő teljesítés esetén az utas kártérítési igényével nem léphet fel.

22. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

23. Az Utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, hacsak azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a **LONDON UTAZÁS** közreműködője át nem vette (légitársaság esetében ld. 13. pont).

24. A **LONDON UTAZÁS** az utazás indulása előtti napokban esetlegesen megmaradt üres helyeit kedvezményes áron értékesítheti (last minute). Ez esetben a korábban teljes árat fizető Utasok részére visszatérítés nem jár.

25. Több fő együttes jelentkezése esetén a résztvevők által MEGBÍZOTT több személy nevében jár el. Így a jelen szerződés megbízott által történő aláírása a megbízók aláírásainak is tekintendő. Ennél fogva a megbízott a megbízókat köteles tájékoztatni az utazási szolgáltatásokról, ill. feltételeiről. Ennek elmulasztása ill. megbízók részéről felmerülő esetleges kárigény esetén felelősséggel tartozik megbízói irányába.

26. A **LONDON UTAZÁS** a működéséhez előírt vagyoni biztosítékot az Uniqua Biztosító garantálja.

27. A **LONDON UTAZÁS** által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alévitik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.